

Globale Architectuurschets Dynamics CRM leverancier

Inhoudsopgave

Versiebeheer	2
Projectdoel.....	2
<i>Scopebepaling</i>	<i>2</i>
Huidige architectuur.....	2
Doelarchitectuur	3
<i>5W1H.....</i>	<i>3</i>
<i>BIV/P Classificatie</i>	<i>3</i>
<i>Omschrijving van de gap</i>	<i>3</i>
<i>Omgevingen</i>	<i>3</i>
<i>Koppelingen.....</i>	<i>3</i>

Versiebeheer

Versie	Datum	Auteur	Opmerking
V1.0	23-08-2024	Camiel Vissers	Initiële versie
V1.1	25-08-2024	Camiel Vissers	Aangepast nav. opmerkingen TB

Projectdoel

Doel is om via een Europese aanbesteding een leverancier/realisatiepartner te vinden die projecten in MS Dynamics CRM en MS PowerPlatform kan realiseren.

Scopebepaling

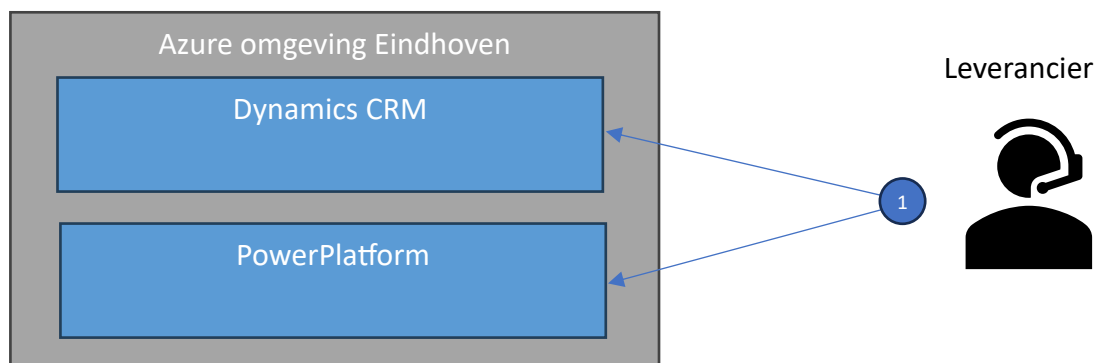
Aanbesteding van dienstverlening.

Realiseren van accounts zodat leverancier remote toegang heeft tot Dynamics CRM en PowerPlatform.

Huidige architectuur

De huidige leverancier logt via Bomgar in op de werkplek van de Functioneel Beheerder voor MS Dynamics, en verricht op die manier remote werkzaamheden.

Doelarchitectuur



5W1H

Hoofdvraag: wie <entiteit> maakt vanuit <locatie> naar <locatie> met <soort systeem> gebruik van <systeem met data waarde & doel>

Deelvragen	Toelichting	Antwoord
Wie ben je?	Persona	Leverancier
Wat ben je?	Systeem	Dynamics CRM / PowerPlatform ontwikkelaar bij een externe leverancier.
Waar ben je?	Vanuit welke locatie	Eigen device, eigen netwerk
Waar ga je naar toe?	Naar welke locatie	Azure omgeving Eindhoven - Dynamics CRM - PowerPlatform
Hoe ga je daar naar toe?	Systeem, methodiek, patroon	Remote verbinding (zie hieronder bij koppeling)
Waar maak je gebruik van en met welk doel?	Soort data, wat ga je met de data doen	Maakt gebruik van gemeentelijke instance van Dynamics CRM en PowerPlatform

BIV/P Classificatie

Beschikbaarheid	x
Integriteit	x
Veiligheid	x
Privacy	x

Omschrijving van de gap

Dienstverlening blijft hetzelfde, maar leverancier wijzigt.

Realiseren van betere remote werkmogelijkheden voor leverancier.

Omgevingen

Eigen device leverancier & Azure omgeving gemeente Eindhoven

Koppelingen

1	Medewerker leverancier → Azure omgeving gemeente Eindhoven - Voor de meeste werkzaamheden volstaat het om in Entra een Guest Account (icm PIM) aan te maken. - Als dit niet voldoet, bijv. voor configuratie-werkzaamheden, kan er een Cloud Only Account (icm PIM) worden gebruikt. - Backup: Wanneer die constructie niet voldoet, kan leverancier remote toegang krijgen via Bomgar.
---	--